

PATVIRTINTA
(Lietuvos Respublikos Vyriausybės
2023 m. d. nutarimo Nr.
redakcija)

GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO IR (ARBA) NUOTEKŲ TVARKYMO VIEŠOSIOS SUTARTIES STANDARTINIŲ SĄLYGŲ APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešosios sutarties standartinių sąlygų aprašas (toliau – Aprašas) nustato geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešųjų sutarčių dėl geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo, nuotekų transportavimo paslaugų teikimo (toliau – sutartis) sudarymo, įsigaliojimo ir nutraukimo tvarką bei jų keitimo ar nutraukimo sąlygas ir tvarką, sutarties galiojimo terminą, abonentų ir vartotojų atsiskaitymo už patiektą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo, nuotekų transportavimo paslaugų tvarką, geriamojo vandens tiekimo ir vartojimo ribą, nuotekų atidavimo ribą, suvartoto geriamojo vandens ir išleistų nuotekų kiekio nustatymo tvarką, mėginių ėmimo tvarką ir vietą, šalių teises ir pareigas, pretenzijų teikimo, nagrinėjimo ir ginčų sprendimo tvarką.

2. Sutartyje, be Apraše nustatytų sąlygų, gali būti ir individualiai šalių aptartų sąlygų, neprieštaraujančių Lietuvos Respublikos civiliniam kodeksui, Lietuvos Respublikos geriamojo vandens įstatymui, Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymui ir kitiems geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą reglamentuojantiems teisės aktams. Sutarties šalys negali nustatyti tokių sutarties sąlygų, kurios pablogintų vartotojų padėtį, nustatytą Lietuvos Respublikos įstatymuose ir kituose teisės aktuose.

3. Apraše vartojama sąvoka:

3.1. **Faktinio nuotekų užterštumo nustatymo sistema** – sistema mėginiams, kurie bus tiriami laboratorijoje, imti nustatytu režimu ir (arba) tam tikrų teršalų parametrų nenutrūkstamai matuoti.

3.2. Kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos daugiabučių gyvenamųjų namų ir kitos paskirties pastatų savininkų bendrijų įstatyme, Geriamojo vandens įstatyme, Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme, 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente ([ES](#)) [2016/679](#) dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva [95/46/EB](#) (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).

II SKYRIUS SUTARTIES SUDARYMO, ĮSIGALIOJIMO IR NUTRAUKIMO TVARKA, KEITIMO AR NUTRAUKIMO SĄLYGOS IR TVARKA

4. Sutartyje turi būti nurodytos sutarties šalys ir jų rekvizitai:

4.1. geriamojo vandens tiekėjas ir nuotekų tvarkytojas arba viešasis geriamojo vandens tiekėjas ir nuotekų tvarkytojas, arba regioninis viešasis geriamojo vandens tiekėjas ir nuotekų tvarkytojas, arba garantinis geriamojo vandens tiekėjas ir nuotekų tvarkytojas (toliau – geriamojo vandens tiekėjas) (pavadinimas, juridinio asmens kodas, Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos išduotos geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo licencijos numeris ir išdavimo data,

buveinės adresas, telefonas, elektroninis paštas), jo įgaliotas sudaryti sutartį atstovas (vardas, pavardė) ir atstovavimą patvirtinančių dokumentų duomenys (dokumento pavadinimas, data, numeris);

4.2. paviršinių nuotekų tvarkytojas (pavadinimas, juridinio asmens kodas, Aplinkos apsaugos agentūros išduoto taršos leidimo ar taršos integruotos prevencijos ir kontrolės leidimo numeris, išdavimo data, išleistuvo, per kurį bus išleidžiamos konkretaus abonentu paviršinės nuotekos, numeris, buveinės adresas, telefonas, elektroninis paštas), jo įgaliotas sudaryti sutartį atstovas (vardas, pavardė) ir atstovavimą patvirtinančių dokumentų duomenys (dokumento pavadinimas, data, numeris);

4.3. nuotekų transportavimo paslaugas teikiantis asmuo (pavadinimas, juridinio asmens kodas, buveinės adresas, telefonas, elektroninis paštas arba fizinio asmens vardas, pavardė, telefonas, elektroninis paštas);

4.4. abonentas:

4.4.1. fizinis asmuo (vardas, pavardė, gyvenamosios vietos adresas, telefonas, elektroninis paštas);

4.4.2. juridinis asmuo, kita organizacija ar jos padalinys (juridinio asmens pavadinimas, juridinio asmens kodas, buveinės adresas, korespondencijos adresas, jeigu skiriasi nuo buveinės adreso, telefonas, elektroninis paštas), jo įgaliotas sudaryti sutartį atstovas (vardas, pavardė) ir atstovavimą patvirtinančių dokumentų duomenys (dokumento pavadinimas, data, numeris);

4.5. vartotojo vardas, pavardė, gyvenamosios vietos adresas, telefonas, elektroninis paštas;

4.6. individualių nuotekų turėtojas:

4.6.1. fizinis asmuo (vardas, pavardė, gyvenamosios vietos adresas, telefonas, elektroninis paštas);

4.6.2. juridinis asmuo, kita organizacija ar jos padalinys (juridinio asmens pavadinimas, juridinio asmens kodas, buveinės adresas, korespondencijos adresas, jeigu skiriasi nuo buveinės adreso, telefonas, elektroninis paštas).

5. Sutartis sudaroma su Aprašo 4.4 ir 4.5 papunkčiuose nurodytais abonentais ir vartotojais, kurie turi geriamojo vandens naudojimo įrenginius ir nustatytus techninius reikalavimus atitinkančias geriamajam vandeniui tiekti reikalingas komunikacijas ir (arba) nuotekų šalinimo įrenginius, teisės aktų, reglamentuojančių statybą ir geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą, nustatyta tvarka prijungtus prie geriamojo vandens tiekėjo nuosavybės teise priklausančios ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūros.

6. Sutartis sudaroma su Aprašo 4.6 papunktyje nurodytais individualių nuotekų turėtojais dėl nuotekų transportavimo paslaugų teikimo.

7. Sutartis dėl paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo sudaroma su Aprašo 4.4 papunktyje nurodytais abonentais, kurie turi paviršinių nuotekų šalinimo įrenginius, prijungtus prie paviršinių nuotekų tvarkytojui nuosavybės teise priklausančios ar kitaip jo valdomos ir (arba) naudojamos paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros, arba išleidžia paviršines nuotekas į kitą teritoriją, iš kurios šios nuotekos patenka į paviršinių nuotekų tvarkytojui nuosavybės teise priklausančią ar kitaip jo valdomą ir (arba) naudojamą paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūrą.

8. Abonentas, sudarydamas sutartį dėl paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų, turi pateikti paviršinių nuotekų tvarkytojui šiuos dokumentus:

8.1. žemės sklypo, kuris nuosavybės teise priklauso jam ar kitaip teisėtai jo valdomas ir kuriame paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūra prijungta prie paviršinių nuotekų tvarkytojo infrastruktūros, pagal Nekilnojamojo turto registro (toliau – Registras) duomenis parengtą Registro išrašo kopiją, jeigu žemės sklypas suformuotas ir įregistruotas;

8.2. žemės sklypo schemas su skirtingos teritorijos dangos išdėstymu ir plotais kopiją, pastatų stogų plotą;

8.3. paviršinių nuotekų valymo įrenginių, esančių žemės sklype, techninės dokumentacijos kopiją.

9. Sutartis su abonentu arba vartotoju dėl geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo gali būti sudaroma, kai dėl techninių priežasčių nėra galimybės įrengti geriamojo vandens apskaitos prietaisų.

10. Prašymą sudaryti sutartį geriamojo vandens tiekėjui abonentas ir vartotojas pateikia raštu arba elektroninių ryšių priemonėmis.

11. Prašymą sudaryti sutartį paviršinių nuotekų tvarkytojui abonentas pateikia raštu arba elektroninių ryšių priemonėmis.

12. Abonentas, vartotojas, individualių nuotekų turėtojas prašymą sudaryti sutartį dėl nuotekų transportavimo paslaugų teikimo pateikia raštu arba elektroninių ryšių priemonėmis geriamojo vandens tiekėjui arba nuotekų transportavimo paslaugas teikiančiam asmeniui.

13. Aprašo 10–12 punktuose pateikti prašymai išnagrinėjami ir atsakymas pateikiamas per 14 darbo dienų nuo prašymo gavimo dienos prašyme nurodytu būdu. Elektroninių ryšių priemonėmis pateikto prašymo gavimo diena laikoma pirma darbo diena po jo išsiuntimo elektroninių ryšių priemonėmis dienos.

14. Kiekvienai pasirašytai sutarčiai geriamojo vandens tiekėjas, paviršinių nuotekų tvarkytojas, nuotekų transportavimo paslaugas teikiantis asmuo suteikia numerį ir sutartyje nurodo jos sudarymo vietą ir datą.

15. Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną, jeigu nenurodoma kita įsigaliojimo data, ir laikoma sudaryta neterminuotam laikui, jeigu šalys nesusitaria kitaip.

16. Sutartis gali būti pakeista abonto, vartotojo, individualių nuotekų turėtojo, geriamojo vandens tiekėjo, paviršinių nuotekų tvarkytojo, nuotekų transportavimo paslaugas teikiančio asmens abipusiu rašytiniu susitarimu. Taip pat sutartis gali būti pakeista geriamojo vandens tiekėjo, paviršinių nuotekų tvarkytojo vienašaliu pranešimu apie iš naujo nustatytą abonentui leidžiamą išleisti nuotekų, paviršinių nuotekų užterštumą Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo 20 straipsnio 1 dalies 5 punkte, 39 straipsnio 20 dalies 2 ir 5 punktuose nustatytais atvejais. Iš naujo nustatytas abonentui leidžiamas išleisti nuotekų, paviršinių nuotekų užterštumas taikomas nuo geriamojo vandens tiekėjo, paviršinių nuotekų tvarkytojo vienašalio pranešimo gavimo dienos.

17. Sutartis gali būti vienašališkai nutraukta geriamojo vandens tiekėjo, paviršinių nuotekų tvarkytojo Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo 20 straipsnio 1 dalies 5 punkte nustatytais atvejais. Apie numatomą vienašališką sutarties nutraukimą abonentui pranešama raštu ne vėliau kaip prieš 2 dienas iki numatomo sutarties nutraukimo.

18. Geriamojo vandens tiekėjas, vadovaudamasis Aprašo nuostatomis, turi teisę nustatyti bendrąsias sutarčių sąlygas, taikomas vartotojams, abonentams, individualių nuotekų turėtojams, ir viešai paskelbti jas savo interneto svetainėje. Tokiu atveju taikomos geriamojo vandens tiekėjo nustatytos bendrosios sutarčių sąlygos, paskelbtos sutarties sudarymo dieną, tačiau tai nepaneigia geriamojo vandens tiekėjo pareigos pateikti sutarties sąlygas vartotojui ir patvarioje laikmenoje.

III SKYRIUS

GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO IR NUOTEKŲ TVARKYMO, PAVIRŠINIŲ NUOTEKŲ TVARKYMO PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA IR SĄLYGOS

19. Geriamojo vandens tiekėjas pagal sutartį tiekia abonentui ir vartotojui iki sutartyje nustatytos geriamojo vandens tiekimo ir vartojimo ribos saugos ir kokybės reikalavimus atitinkantį geriamąjį vandenį ir ties sutartyje nustatyta nuotekų atidavimo riba priima iš abonto sutartyje nustatyto užterštumo nuotekas (išskyrus paviršines nuotekas). Iš vartotojo priimamoms nuotekoms užterštumo ribos nenustatomos.

20. Abonentas siųsdamas raštu arba elektroninių ryšių priemonėmis prašymą sudaryti sutartį turi pranešti geriamojo vandens tiekėjui apie jo veiklos metu labiausiai tikėtiną, dažniausiai gamybos procese pasitaikančią nuotekose esančių teršalų koncentraciją, sudėtį, prioritетines ir kitas pavojingas medžiagas ir planuojamų išleisti nuotekų kiekį. Abonto ir geriamojo vandens tiekėjo sudarytoje sutartyje nurodomas geriamojo vandens tiekėjo nustatytas abonentui leidžiamas išleidžiamų nuotekų užterštumas ir nuotekų užterštumas, kuris negali būti viršytas dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros

galimybių, kontroliuojamos teršiančios medžiagos ir preparatai. Abonentas, neįsirengęs faktinį nuotekų užterštumą nustatančių sistemų, moka už sutartyje nustatyto leidžiamo išleidžiamų nuotekų užterštumo nuotekų tvarkymą.

21. Abonento ir paviršinių nuotekų tvarkytojo sudarytoje sutartyje nurodomas abonentui leidžiamas išleidžiamų paviršinių nuotekų užterštumas.

22. Abonentui leidžiamą išleidžiamų nuotekų užterštumą, taip pat nuotekų užterštumą, kuris negali būti viršytas dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros galimybių, ir kontroliuojamas teršiančias medžiagas geriamojo vandens tiekėjas nustato atsižvelgdamas į visus šiuos kriterijus: abonento išleidžiamų nuotekų kiekį, teršiančių medžiagų koncentracijas, abonento gamybinės veiklos pobūdį, jų pačių eksploatuojamų nuotekų valymo įrenginių projektinį pajėgumą ir jo panaudojimo lygį, taip pat valant nuotekas susidarančio dumblo kokybinius rodiklius, vadovaudamasis aplinkos ministro tvirtinamo nuotekų tvarkymo reglamento reikalavimais.

23. Abonentui leidžiamą išleidžiamų paviršinių nuotekų užterštumą, kontroliuojamas teršiančias medžiagas paviršinių nuotekų tvarkytojas nustato atsižvelgdamas į visus šiuos kriterijus: abonento išleidžiamų paviršinių nuotekų kiekį, teršalų koncentracijas, teritorijos naudojimo pobūdį, jo paties eksploatuojamos paviršinių nuotekų tvarkymo sistemos galimybes ar eksploatuojamų paviršinių nuotekų valymo įrenginių projektinį pajėgumą, vadovaudamasis aplinkos ministro tvirtinamo paviršinių nuotekų tvarkymo reglamento reikalavimais.

24. Geriamojo vandens tiekėjas ir paviršinių nuotekų tvarkytojas, kontroliuodami sutartinių įsipareigojimų vykdymą, atlieka į jų eksploatuojamus tinklus išleidžiamų nuotekų (ir paviršinių) laboratorinę kontrolę arba organizuoja šių tyrimų atlikimą laboratorijose, turinčiose Aplinkos apsaugos agentūros išduotą leidimą atlikti taršos šaltinių išmetamų į aplinką teršalų ir teršalų aplinkos elementuose matavimus ir tyrimus (toliau – Aplinkos apsaugos agentūros leidimas).

25. Abonentas ir geriamojo vandens tiekėjas gali sutartyje nurodyti, kad nuotekų mėginius nuotekų paslaugų kainoms nustatyti, tai yra pagal kurių tyrimų rezultatus bus atsiskaitoma už nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, tuo pačiu metu paimtų geriamojo vandens tiekėjo ir Aplinkos apsaugos agentūros leidimą turinčios laboratorijos atstovai su sąlyga, kad mėginiai bus paimti, laikomi, transportuojami, ruošiami ir tiriami vienodomis sąlygomis ir metodais. Gavus skirtingus nuotekų tyrimo rezultatus, abiejų laboratorijų tyrimų rezultatai susumuojami ir išvedamas bendras rezultatų vidurkis, kuris bus laikomas tinkamai nustatytu nuotekų mėginio laboratorinio tyrimo rezultatu. Pagal išvestą bendrą rezultatų vidurkį abonentas atsiskaito su geriamojo vandens tiekėju, iki bus paimtas kitas nuotekų mėginys. Už Aplinkos apsaugos agentūros leidimą turinčios laboratorijos atliktus tyrimus moka abonentas.

26. Geriamojo vandens tiekėjas ir paviršinių nuotekų tvarkytojas, atlikę nuotekų, paviršinių nuotekų tyrimą ir nustatę, kad viršytas sutartyje geriamojo vandens tiekėjo, paviršinių nuotekų tvarkytojo nustatytas abonentui leidžiamas išleidžiamų nuotekų, paviršinių nuotekų užterštumas, kitą darbo dieną elektroniniu paštu ar kitomis ryšių priemonėmis, nurodytomis sutartyje, abonentui praneša apie tyrimo rezultatus. Jeigu nuotekų tyrimai atliekami Aprašo 25 punkte nurodytoje laboratorijoje, abonentas, gavęs tyrimo rezultatus, kitą darbo dieną pateikia juos geriamojo vandens tiekėjui sutartyje nurodytomis ryšių priemonėmis.

27. Abonentas, pašalinęs priežastis, dėl kurių buvo viršytas sutartyje nustatytas geriamojo vandens tiekėjo nustatytas abonentui leidžiamų išleisti nuotekų užterštumas, elektroniniu paštu ar kitomis ryšių priemonėmis, nurodytomis sutartyje, kreipiasi į geriamojo vandens tiekėją dėl pakartotinio nuotekų mėginio paėmimo ir tyrimo atlikimo. Už pakartotinį nuotekų mėginių paėmimą ir tyrimo atlikimą moka abonentas. Pakartotinai nuotekų mėginiai paimami arba pradedami imti per dvi darbo dienas nuo prašymo gavimo. Laikotarpis, kai viršijamas sutartyje nustatytas abonentui leidžiamas išleidžiamų nuotekų užterštumas, nustatytas Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo 39 straipsnio 20 dalies 1, 2, 4 ir 5 punktuose.

28. Paviršinių nuotekų tvarkytojas pagal sutartį ties sutartyje nustatyta paviršinių nuotekų atidavimo riba priima iš abonento sutartyje nustatyto užterštumo paviršines nuotekas.

29. Nuotekų transportavimo paslaugas teikiantis asmuo pagal sutartį priima iš individualiųjų nuotekų turėtojo nuotekas ir (arba) nuotekų valymo metu susidarančias atliekas (dumblą), iš abonento

– sutartyje nustatyto užterštumo nuotekas ir (ar) nuotekas valant susidariusias atliekas (dumblą). Iš vartotojo priimamoms nuotekoms užterštumo ribos nenustatomos.

30. Jeigu asmuo nėra pasirašęs su geriamojo vandens tiekėju sutarties arba atsisako ją pasirašyti, tačiau jam nuosavybės teise priklausančys ar kitaip jo valdomi ir (arba) naudojami geriamojo vandens naudojimo įrenginiai, geriamajam vandeniui tiekti reikalingos komunikacijos ir (arba) nuotekų šalinimo įrenginiai Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme, Lietuvos Respublikos statybos įstatyme, aplinkos ministro patvirtintose geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklėse ir naujų abonentų ir vartotojų prijungimo prie geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros reikalavimų apraše nustatyta tvarka yra prijungti prie geriamojo vandens tiekėjo nuosavybės teise ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūros, turi teisę išleisti nuotekas į geriamojo vandens tiekėjo nuosavybės teise ar kitaip valdomą ir (arba) naudojamą nuotekų tvarkymo infrastruktūrą, laikoma, kad sutartis sudaryta. Jeigu asmuo nėra pasirašęs su paviršinių nuotekų tvarkytoju sutarties arba atsisako ją pasirašyti, tačiau naudojant paviršinių nuotekų tvarkymo sistemas įstatymų ir kitų teisės aktų, reguliuojančių paviršinių nuotekų tvarkymą, nustatyta tvarka paviršinės nuotekos išleidžiamos į paviršinių nuotekų tvarkytojo paviršinių nuotekų tvarkymo sistemas, laikoma, kad sutartis sudaryta.

31. Geriamojo vandens tiekėjas geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo paslaugas teikia vadovaudamasis aplinkos ministro patvirtintais geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimais, aplinkos apsaugos reikalavimais, sveikatos apsaugos ministro patvirtintomis higienos normomis.

32. Paviršinių nuotekų tvarkytojas paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas teikia vadovaudamasis aplinkos ministro patvirtintais geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimais, aplinkos apsaugos reikalavimais.

33. Geriamojo vandens tiekėjas geriamojo vandens tiekimą ir (arba) nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą abonentui ir vartotojui gali nutraukti, sustabdyti šiais atvejais:

33.1. dėl geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūros planinio remonto ir (arba) naujų infrastruktūros objektų prijungimo. Apie planinio remonto ir (arba) naujų infrastruktūros objektų prijungimą informuojama aplinkos ministro tvirtinamuose geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimuose nustatyta tvarka;

33.2. kai geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą būtina sustabdyti siekiant išvengti geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijos arba šią avariją likviduoti, taip pat kai geriamojo vandens tiekėjas arba Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba nustato tiekiamo geriamojo vandens saugos reikalavimų pažeidimą, jeigu geriamojo vandens vartojimas ir (ar) nuotekų išleidimas kelia riziką žmonių sveikatai ir gyvybei, nesuderinęs su abonentu ir vartotoju ar iš anksto jų neįspėjęs. Šiuo atveju geriamojo vandens tiekėjas apie geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo sustabdymą turi informuoti abonentą ir vartotoją nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per vieną darbo dieną, trumpąja žinute (SMS) ar elektroniniu paštu, iškabindamas pranešimą daugiabučių namų skelbimų lentose ir nurodydamas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo sustabdymo priežastis ir trukmę;

33.3. jeigu abonentas ir vartotojas neapmoka sąskaitos už geriamąjį vandenį ir (arba) nuotekų tvarkymą daugiau kaip 45 kalendorines dienas, skaičiuojant nuo atsiskaitymo termino paskutinės dienos, ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki numatomo geriamojo vandens tiekimo sustabdymo raštu įspėjęs įsiskolinusį abonentą ir vartotoją;

33.4. abonto ar vartotojo prašymu, pateiktu raštu ne vėliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų iki geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo sustabdymo ir (ar) nutraukimo;

33.5. jei nustatoma, kad geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros gedimas yra ne geriamojo vandens tiekėjui, bet abonentui ar vartotojui nuosavybės teise ar kitais teisėtais pagrindais valdomuose geriamojo vandens naudojimo įrenginiuose, geriamajam vandeniui tiekti reikalingose komunikacijose ir (arba) nuotekų šalinimo įrenginiuose. Šiuo atveju geriamojo

vandens tiekėjas nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 6 valandas nuo minėtos infrastruktūros gedimo nustatymo sustabdo geriamojo vandens tiekimą. Geriamojo vandens tiekėjas atnaujina geriamojo vandens tiekimą per vieną darbo dieną nuo raštiško ar elektroninių ryšių priemonėmis gauto abonto ar vartotojo patvirtinimo, kad komunikacijos ir (arba) įrenginiai suremontuoti.

34. Geriamojo vandens tiekėjas, Aprašo 33.1 ir 33.2 papunkčiuose nurodytais atvejais sustabdęs geriamojo vandens tiekimą ir (ar) nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą daugiau kaip 12 valandų, turi sudaryti galimybę abonentams ir vartotojams neatlygintinai gauti geriamąjį vandenį (iš vandens kolonėlių, autocisternų, vandens butelių ir panašiai) ir naudotis nuotekų tvarkymo paslaugomis kitais būdais (biotualetais ir panašiai). Jeigu geriamojo vandens tiekimas ir (ar) nuotekų tvarkymo paslaugų teikimas nutrūksta daugiau kaip 12 valandų dėl ne geriamojo vandens tiekėjui, bet kitiems asmenims priklausančios geriamojo vandens tiekimo ir (ar) nuotekų tvarkymo infrastruktūros, įrenginių ir (ar) komunikacijų gedimo, avarijos ar kitokio pažeidimo, pažeistos infrastruktūros, įrenginių ir (ar) komunikacijų savininkas (toliau – infrastruktūros savininkas) privalo sudaryti galimybę abonentams ir vartotojams neatlygintinai gauti geriamąjį vandenį (iš autocisternų, vandens kolonėlių, vandens butelių ir panašiai) ir (ar) naudotis nuotekų tvarkymo paslaugomis kitais būdais (biotualetais ir panašiai). Jeigu šiuo atveju minėtos infrastruktūros savininkas per 24 valandas nesudaro galimybės abonentams ir vartotojams neatlygintinai gauti geriamąjį vandenį ir (ar) naudotis nuotekų tvarkymo paslaugomis kitu alternatyviu būdu, geriamojo vandens tiekėjas užtikrina alternatyvų geriamojo vandens tiekimą ir (ar) nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą kitu būdu abonentams ir vartotojams arba pašalina avariją ar gedimą, tačiau geriamojo vandens tiekimo ir (ar) nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo alternatyviais būdais arba avarijos ar gedimo šalinimo sąnaudas apmoka pažeistos infrastruktūros savininkas pagal geriamojo vandens tiekėjo pateiktą sąskaitą, šią jis privalo apmokėti per 10 kalendorinių dienų nuo sąskaitos pateikimo.

35. Daugiabučio namo atskiriems butams ar kitoms patalpoms Aprašo 33.3 ir 33.4 papunkčiuose nustatytais atvejais sustabdyti galima tik geriamojo vandens tiekimą ir tik tuo atveju jeigu tai nesutrukdytų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas gauti kitų to namo butų gyventojams ar kitų patalpų naudotojams.

36. Paviršinių nuotekų tvarkytojas gali nutraukti, sustabdyti paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą abonentui šiais atvejais:

36.1. dėl paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros planinio remonto ir (arba) naujų infrastruktūros objektų prijungimo. Apie planinio remonto ir (arba) naujų infrastruktūros objektų prijungimą informuojama aplinkos ministro tvirtinamuose geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimuose nustatyta tvarka;

36.2. kai paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą būtina sustabdyti siekiant išvengti paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijos arba šią avariją likviduoti, nesuderinęs su abonentais ar iš anksto jų neįspėjęs;

36.3. kai paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą būtina sustabdyti siekiant išvengti gamtinės aplinkos taršos abonto avarinės ar kitu taršos atveju (avarija, įrenginių gedimai, pavojingų medžiagų ar cheminių skysčių patekimas ant dangos, nuo kurios surenkamos paviršinės nuotekos), nesuderinęs su abonentais ar iš anksto jų neįspėjęs;

36.4. jei nustatoma, kad gedimas yra ne paviršinių nuotekų tvarkytojui, bet abonentui priklausančiuose paviršinių nuotekų šalinimo įrenginiuose. Šiuo atveju abonentas juos suremontuoja. Paviršinių nuotekų tvarkytojas atnaujina paviršinių nuotekų tvarkymą per vieną darbo dieną nuo raštiško ar elektroninių ryšių priemonėmis gauto abonto patvirtinimo, kad paviršinių nuotekų įrenginiai suremontuoti;

36.5. jeigu abonentas neapmoka sąskaitos už paviršinių nuotekų tvarkymą daugiau kaip 45 kalendorines dienas, skaičiuojant nuo atsiskaitymo termino paskutinės dienos, ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki numatomo paviršinių nuotekų priėmimo tvarkyti sustabdymo raštu įspėjęs įsiskolinusį abonentą;

36.6. abonto prašymu, pateiktu raštu ne vėliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų iki paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo sustabdymo ar nutraukimo.

37. Paviršinių nuotekų tvarkytojas Aprašo 36.2 ir 36.3 papunkčiuose nurodytais atvejais apie paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo sustabdymą turi nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per vieną darbo dieną informuoti abonentą nurodęs paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo sustabdymo priežastis ir trukmę.

IV SKYRIUS

ABONENTO IR VARTOTOJO ATSISKAITYMAS UŽ PATIEKTĄ GERIAMĄJĮ VANDENĮ IR SUTEIKTAS NUOTEKŲ IR PAVIRŠINIŲ NUOTEKŲ TVARKYMO PASLAUGAS, SUVARTOTO GERIAMOJO VANDENS IR IŠLEISTŲ NUOTEKŲ KIEKIO NUSTATYMO TVARKA

38. Abonentai ir vartotojai už sunaudotą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas atsiskaito geriamojo vandens tiekėjams Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo 35 straipsnyje nustatytais sąlygomis ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės tvirtinamame atsiskaitymo už patiektą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas tvarkos apraše nustatyta tvarka.

39. Abonentai už suteiktas paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas atsiskaito paviršinių nuotekų tvarkytojams Vyriausybės tvirtinamame atsiskaitymo už patiektą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas tvarkos apraše nustatyta tvarka.

40. Vartotojas, abonentas, individualių nuotekų turėtojas apmoka mokėjimo dokumentą pasirinktu priimtinausiu būdu, nustatytu Vyriausybės tvirtinamame atsiskaitymo už patiektą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas tvarkos aprašo 10 punkte.

41. Vartotojai, kuriems dėl techninių priežasčių nėra galimybės įrengti geriamojo vandens apskaitos prietaisų, už geriamojo vandens tiekėjo patiektą geriamąjį vandenį ir (arba) suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas atsiskaito pagal šiame punkte nustatytas formules:

$S=K \times G$, kur:

S – vartotojo suvartoto geriamojo vandens kiekis kub. metrais;

K – vidutinis savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekis kub. metrais vienam gyventojui;

G – vartotojo bute ar kitose gyvenamosiose patalpose deklaruotų asmenų skaičius, gautas iš valstybės įmonės Registrų centro pagal Lietuvos Respublikos gyventojų registro duomenis parengtą informaciją apie gyvenamosiose patalpose gyvenamąją vietą deklaravusių asmenų skaičių, vienetais;

$K=(P:V):12$, kur:

K – vidutinis savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekis kub. metrais vienam gyventojui;

P – geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas teikiančios valstybės ar savivaldybės valdomos įmonės veiklos teritorijoje patiekto gyventojams per kalendorinius metus geriamojo vandens kiekis kub. metrais;

V – iš geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas teikiančios valstybės ar savivaldybės valdomos įmonės veiklos teritorijoje centralizuotą geriamojo vandens tiekimo sistema gaunančių gyventojų skaičius vienetais.

42. Abonentai, kuriems dėl techninių priežasčių nėra galimybės įrengti geriamojo vandens apskaitos prietaisų, už geriamojo vandens tiekėjo patiektą geriamąjį vandenį ir (arba) suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas atsiskaito pagal duomenis, gautus vidutinį savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekį (K) padauginus iš koeficiento 2.

43. Vidutinį savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekį apskaičiuoja kiekvienais metais iki vasario 1 d. ir skelbia savo interneto svetainėje geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas teikiančios valstybės ar savivaldybės valdomos įmonės.

44. Registruoto laiško gavimo diena laikoma diena, kurią abonentas ar vartotojas pasirašo pašto darbuotojo pateiktame lape, kai jam įteikiamas laiškas. Jeigu abonentas ar vartotojas atsisako pasirašyti pašto darbuotojo pateiktame lape arba nepasiima registruoto laiško, registruotas laiškas laikomas gautu praėjus 60 kalendorinių dienų nuo jo išsiuntimo abonentui ar vartotojui.

V SKYRIUS

SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

45. Geriamojo vandens tiekėjas turi teisę:

45.1. kartu su bendrojo naudojimo objektų administratoriumi ar daugiabučių gyvenamųjų namų ar kitos paskirties pastatų savininkų bendrijos atstovu, ar jungtinės veiklos sutartimi įgaliotu asmeniu surašydami geriamojo vandens tiekėjo patvirtintos formos aktą konstatuoti faktą, kad dėl techninių priežasčių neįmanoma įrengti geriamojo vandens apskaitos prietaiso;

45.2. aplinkos ministro tvirtinamose geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklėse nustatyta tvarka atjungti savavališkai prijungtus geriamojo vandens naudojimo įrenginius, geriamajam vandeniui tiekti reikalingas komunikacijas ir (arba) nuotekų šalinimo įrenginius nuo geriamojo vandens tiekėjo nuosavybės teise ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūros;

45.3. reikalauti iš abonto ar vartotojo sumokėti už laikino atjungimo (prijungimo) paslaugą kainą, apskaičiuotą pagal Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos patvirtintą laikino atjungimo nuo (prijungimo prie) geriamojo vandens tiekimo tinklų paslaugų kainų nustatymo metodiką, kai sustabdo geriamojo vandens tiekimą dėl vartotojo ar abonto pradelsto atsiskaitymo už geriamąjį vandenį ir (arba) nuotekų tvarkymą arba sustabdo, nutraukia geriamojo vandens tiekimą ir (arba) nuotekų tvarkymą abonto ar vartotojo prašymu.

46. Geriamojo vandens tiekėjas privalo:

46.1. užtikrinti, kad abonentui ir vartotojui tiekiamo geriamojo vandens saugos ir kokybės parametrai atitiktų Geriamojo vandens įstatymo bei geriamojo vandens saugą ir kokybę reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus;

46.2. sudaryti sąlygas vartotojui atskirai deklaruoti kiekvieno geriamojo vandens apskaitos prietaiso ir (ar) nuotekų apskaitos prietaiso rodmenis;

46.3. užtikrinti, kad įrengtų geriamojo vandens apskaitos ir nuotekų apskaitos prietaisų techninė būklė atitiktų teisės aktų reikalavimus, reguliuojančius metrologinį reglamentavimą, o matavimai būtų reikalaujamo tikslumo, ir Lietuvos Respublikos metrologijos įstatymo nustatyta tvarka organizuoti metrologinę patikrą;

46.4. keisti geriamojo vandens apskaitos prietaisus ir nuotekų apskaitos prietaisus, kurių metrologinė patikra yra pasibaigusi, naudotais ar naujais metrologiškai patikrintais prietaisais;

46.5. atlikęs nuotekų tyrimą ir nustatęs, kad viršytas sutartyje geriamojo vandens tiekėjo nustatytas abonentui leidžiamas išleistų nuotekų užterštumas, kitą darbo dieną elektroniniu paštu ar kitomis ryšių priemonėmis, nurodytomis sutartyje, abonentui pranešti apie tyrimo rezultatus.

47. Kitos Apraše nenurodytos geriamojo vandens tiekėjo teisės ir pareigos nustatytos Geriamojo vandens įstatyme, Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme, Vyriausybės tvirtinamose geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licencijavimo taisyklėse, aplinkos ministro tvirtinamose geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklėse ir kituose teisės aktuose, reguliuojančiuose geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymą.

48. Paviršinių nuotekų tvarkytojas turi teisę aplinkos ministro tvirtinamose geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklėse nustatyta tvarka atjungti savavališkai prijungtus paviršinių nuotekų šalinimo įrenginius nuo paviršinių nuotekų tvarkytojo nuosavybės teise ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros.

49. Paviršinių nuotekų tvarkytojas privalo užtikrinti, kad abonentui teikiamos paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugos atitiktų Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo ir aplinkos ministro tvirtinamo paviršinių nuotekų tvarkymo reglamento reikalavimus.

50. Kitos Apraše nenurodytos paviršinių nuotekų tvarkytojo teisės ir pareigos nustatytos Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme, aplinkos ministro tvirtinamose geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklėse ir kituose nuotekų tvarkymą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

51. Nuotekų transportavimo paslaugas teikiantys asmenys privalo:

51.1. užtikrinti, kad nuotekos ir (ar) nuotekas valant susidarančios atliekos (dumblas) būtų saugiai transportuojamos ir atiduodamos į geriamojo vandens tiekėjo valdomus nuotekų valymo įrenginius;

51.2. teikti individualių nuotekų turėtojams informaciją apie surinktų ir transportuotų nuotekų ir (ar) nuotekas valant susidarančių atliekų (dumblo) kiekį.

52. Abonentas ir vartotojas turi teisę:

52.1. reikalauti iš geriamojo vandens tiekėjo, kad šis užtikrintų nepertraukiamą aprūpinimą Apraše ir kituose teisės aktuose nustatytus saugos ir kokybės reikalavimus atitinkančiu geriamuoju vandeniu ir nuotekų tvarkymo paslaugomis;

52.2. abonentai – reikalauti, kad paviršinių nuotekų tvarkytojas užtikrintų aprūpinimą Apraše ir kituose teisės aktuose nustatytus reikalavimus atitinkančiomis paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugomis;

52.3. aplinkos ministro tvirtinamose geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimuose nustatyta tvarka gauti iš geriamojo vandens tiekėjo, paviršinių nuotekų tvarkytojo informaciją apie tiekiamo geriamojo vandens saugą ir kokybę, jų pablogėjimą, paviršinių nuotekų tvarkymą, avarijas, planuojamus geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų pertrūkius ir kitus pokyčius, galinčius turėti įtakos abonentų ir vartotojų sveikatai ir gyvenimo kokybei, geriamojo vandens naudojimą, nuotekų (ir paviršinių nuotekų) tvarkymą, saugų ir efektyvų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimą ir plėtrą, geriamojo vandens, nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainas, abonentams ir vartotojams teikiamas paslaugas;

52.4. prašyti geriamojo vandens tiekėją per 10 darbo dienų atlikti neeilinę geriamojo vandens ir (arba) nuotekų apskaitos prietaisų metrologinę patikrą, jeigu įtaria, kad naudojamas geriamojo vandens apskaitos prietaisas ir (arba) nuotekų apskaitos prietaisas neatitinka jiems nustatytų reikalavimų; nuėmus geriamojo vandens apskaitos prietaisą, turi būti patikrinama, ar neužterštas mechaninėmis dalelėmis apsauginis tinklėlis. Jeigu atlikus neeilinę patikrą nustatoma, kad apsauginis tinklėlis nebuvo užterštas ir geriamojo vandens apskaitos prietaisas atitinka jam nustatytus metrologinius reikalavimus, geriamojo vandens tiekėjo patirtas neplaninės patikros sąnaudas turi apmokėti abonentas ar vartotojas. Kai neeilinės geriamojo vandens apskaitos prietaiso metrologinės patikros metu nustatoma, kad neteisingi minėto apskaitos prietaiso rodmenys ar apsauginis tinklėlis užterštas ir dėl to išmatuotas padidėjęs geriamojo vandens kiekis, geriamojo vandens tiekėjas atlygina abonentui ar vartotojui nuostolius Civiliniame kodekse nustatyta tvarka;

52.5. prašyti geriamojo vandens tiekėją per 3 darbo dienas paimti geriamojo vandens kokybės tyrimus, jeigu įtaria, kad ties geriamojo vandens tiekimo ir vartojimo riba geriamasis vanduo neatitinka teisės aktuose nustatytų geriamojo vandens kokybės reikalavimų, išskyrus Geriamojo vandens įstatyme nustatytas išimtis, kai leidžiama tiekti geriamąjį vandenį, kurio vienas ar keli toksiniai (cheminiai) rodikliai viršija teisės aktuose nustatytus toksinius (cheminius) rodiklius. Jeigu patikrinus nustatoma, kad geriamojo vandens kokybė atitinka teisės aktais nustatytus geriamojo vandens kokybės reikalavimus, geriamojo vandens tiekėjo patirtas neplaninės patikros sąnaudas turi apmokėti abonentas ar vartotojas;

52.6. nutraukti sutartį vienašališkai apie tai pranešę geriamojo vandens tiekėjui, paviršinių nuotekų tvarkytojui prieš 30 darbo dienų, jeigu yra visiškai atsiskaitę už sunaudotą geriamąjį vandenį ir (ar) nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas ir geriamojo vandens tiekėjo ir paviršinių nuotekų tvarkytojo infrastruktūra nesinaudoja; daugiabučio namo butų ir kitų patalpų

savininkas šią teisę gali įgyvendinti tik tuo atveju, jeigu toks sutarties nutraukimas nesutrukdys gauti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas kitų to namo butų ir kitų patalpų savininkams.

53. Abonentas ir vartotojas privalo:

53.1. jeigu sutartyje nenustatyta kitaip, paskutinę kiekvieno ataskaitinio laikotarpio darbo dieną sutartyje nustatyta tvarka pranešti geriamojo vandens tiekėjui geriamojo vandens apskaitos prietaiso ir (arba) nuotekų apskaitos prietaiso rodmenis ir atsiskaityti už suteiktas geriamojo vandens ir (arba) nuotekų tvarkymo paslaugas;

53.2. apmokėti geriamojo vandens tiekėjo parengtą sąskaitą per 30 kalendorinių dienų nuo jos pateikimo dienos už suteiktą atjungimo nuo (prijungimo prie) geriamojo vandens tiekimo tinklų paslaugą;

53.3. sugadinę ar pažeidę geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūrą, paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūrą geriamojo vandens tiekėjui, paviršinių nuotekų tvarkytojui atlyginti padarytus nuostolius, susijusius su geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros atkūrimu;

53.4. užtikrinti patalpose ir (ar) žemės sklype esančio priešgaisrinio vandentiekio įvade ir geriamojo vandens apskaitos prietaiso apvedimo linijose įrengtų priešgaisrinių įrenginių plombų saugumą;

53.5. užtikrinti patalpose ir (ar) teritorijoje esančių geriamojo vandens ir (ar) nuotekų apskaitos prietaisų ir jų plombų saugumą;

53.6. kai geriamojo vandens apskaitos prietaisas ir (ar) nuotekų apskaitos prietaisas, įrengtas abonto ar vartotojo patalpose, dėl abonto ar vartotojo kaltės yra pažeistas ir (ar) sugadintas, savavališkai nuimtas, atlyginti geriamojo vandens tiekėjui minėtų apskaitos prietaisų įsigijimo ir (ar) įrengimo sąnaudas;

53.7. visiškai atsiskaityti su geriamojo vandens tiekėju už sunaudotą geriamąjį vandenį ir (arba) suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas ir nutraukti sutartį, kai patalpas, kurioms tiekiamas geriamasis vanduo ir (arba) teikiamos nuotekų tvarkymo paslaugos, perduoda kito asmens nuosavybėn, taip pat pateikti geriamojo vandens tiekėjui savo ir kito teisėto patalpų valdytojo pasirašytą geriamojo vandens apskaitos ir (arba) nuotekų apskaitos prietaisų rodmenų suderinimo aktą (toliau – rodmenų aktas); geriamojo vandens tiekėjas, gavęs iš valstybės įmonės Registrų centro duomenis, kad abonentas ar vartotojas perdavė patalpas kito asmens nuosavybėn, turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį su patalpas perdavusiu abonentu ar vartotoju; tokiu atveju sutartis su patalpas perdavusiu abonentu ar vartotoju pripažįstama nutraukta nuo nuosavybės teisės į patalpą (-as) perdavimo momento, tačiau sutarties nutraukimas nepanaikina teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl to, kad neįvykdyta sutartis, ir netesybas; perėmęs iš kito asmens patalpas, pateikti geriamojo vandens tiekėjui pasirašytą rodmenų aktą.

54. Abonentas privalo:

54.1. gavęs nuotekų tyrimo rezultatus iš Aprašo 25 punkte nurodytos laboratorijos, kitą darbo dieną pateikti juos geriamojo vandens tiekėjui sutartyje aptartomis ryšių priemonėmis;

54.2. sutartyje nurodyti mėginių paėmimo vietą, kurioje geriamojo vandens tiekėjas, paviršinių nuotekų tvarkytojas paims išleidžiamų nuotekų mėginius; įrengti vietą automatiniam nuotekų mėginių semtuvui pastatyti;

54.3. Vyriausybės tvirtinamame atsiskaitymo už patiektą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas tvarkos apraše ir sutartyje nustatyta tvarka privalo atsiskaityti paviršinių nuotekų tvarkytojui už suteiktas paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas;

54.4. visiškai atsiskaityti su paviršinių nuotekų tvarkytoju už suteiktas paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas ir nutraukti sutartį, kai pastatus ar teritoriją, nuo kurios organizuotai surenkamos paviršinės nuotekos, perduoda kito asmens nuosavybėn.

55. Individualių nuotekų turėtojas privalo:

55.1. nuosavybės teise ar kitais pagrindais valdomame žemės sklype užtikrinti privažiavimą prie nuotekų valymo ir (arba) kaupimo įrenginių;

55.2. sekti nuotekų kaupimo rezervuaro prisipildymą ir laiku atiduoti nuotekas ir (ar) nuotekų valymo metu susidarančias atliekas (dumblą) geriamojo vandens tiekėjui arba geriamojo vandens tiekėjo interneto svetainėje nurodytam nuotekas transportuojančiam asmeniui arba individualių nuotekų valymo ir (arba) kaupimo įrenginių priežiūrą vykdančiam asmeniui, sudariusiam ir turinčiam galiojančią sutartį su geriamojo vandens tiekėju dėl nuotekų perteklinio dumblo perdavimo geriamojo vandens tiekėjui.

56. Kitos Apraše nenustatytos abonento, vartotojo ir individualių nuotekų turėtojo teisės ir pareigos nustatytos Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme, aplinkos ministro tvirtinamose geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklėse ir kituose teisės aktuose, reguliuojančiuose geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymą.

57. Šalis, nevykdanti pagal sutartį prisiimtų įsipareigojimų ar netinkamai juos vykdanči, atsako Civilinio kodekso nustatyta tvarka ir privalo atlyginti kitos sutarties šalies, taip pat trečiųjų asmenų dėl to patirtą žalą.

58. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už sutarties nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu įrodo, kad tai įvyko dėl atsiradusių nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių. Atleidimo nuo atsakomybės klausimai, susiję su nenugalimos jėgos (*force majeure*) atsiradimu, sprendžiami teisės aktų, reguliuojančių geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą, nustatyta tvarka.

VI SKYRIUS

PRETENZIJŲ TEIKIMAS, NAGRINĖJIMAS IR GINČŲ SPRENDIMAS, ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

59. Sutarties šaliai nevykdant pagal sutartį prisiimtų įsipareigojimų arba netinkamai juos vykdanč, kita šalis turi teisę raštu pareikšti jai pretenziją. Šalis, gavusi pretenziją, privalo per 14 kalendorinių dienų nuo kreipimosi gavimo dienos ją išnagrinėti, o nustačiusi, kad pretenzijoje nurodyti trūkumai pagrįsti, pašalinti juos ir apie trūkumų pašalinimą ar atsisakymą juos pašalinti, jeigu jie nepagrįsti, pateikti pretenziją pateikusiai šaliai išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą, pagrįstą dokumentais. Jeigu pretenzijoje nurodytiems trūkumams pašalinti reikia daugiau laiko, pretenziją gavusi šalis turi raštu suderinti trūkumų pašalinimo laiką su pretenziją pateikusia šalimi.

60. Geriamojo vandens tiekėjas sutartyje su vartotojais pateikia šią informaciją apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektus, kurie yra kompetentingi spręsti vartojimo ginčus: subjekto pavadinimą, adresą ir interneto svetainės adresą.

61. Asmens duomenys tvarkomi laikantis Reglamento [\(ES\) 2016/679](#) ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, reikalavimų. Dokumentai saugomi Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatyme nustatyta tvarka.

62. Asmens duomenys pagal Aprašą tvarkomi siekiant sudaryti, administruoti, pakeisti ir nutraukti sutartis dėl geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo, nuotekų transportavimo paslaugų teikimo.